

2013 年 6 月
第 30 卷 第 2 期(总第 84 期)

吕梁教育学院学报
Journal of Lvliang Education Institute

Jun. 2013
Vol. 30 No. 2(Sum. No. 84)

【理论研究】

中国政府网站建设水平的制度影响因素

余玉婷

(厦门大学 政治学系 福建 厦门 361005)

摘 要: 本研究将基于 2012 年的中国部分省(直辖市)政府门户网站与市县(区)级政府门户网站,即从垂直层面对政府网站的建设情况进行分析,对中国政府门户网站在垂直方向上,内容划分不清,存在职能重叠的决定因素进行研究,并且分析人民网所提供的 2011 年政府网站绩效评估指标体系对这种政府网站建设产生的影响。

关键词: 政府网站;垂直方向;评估指标体系

中图分类号: D625; TP393.1 **文献标识码:** A **文章编号:** 1672-2086(2013)02-0033-02

一、问题的提出

政府门户网站作为大众了解政府日常运作和满足日常政治生活需求的一个重要窗口。自 2003 年人民网推出中国政府网站绩效评估专题后,关于中国政府网站绩效评估的研究繁多。在这样一个专题的指引下,我国各级政府门户网站相比较之前已经有了很大的改进,无论从 web 技术层面还是从网站呈现的内容方面,都体现出政府行政理念向服务型,人性化转变。就此来看政府门户网站建设与政府行政转型并没有脱轨。

本研究基于 2012 年中国省级政府网站以及省级之下的市县级政府网站进行内容比较分析,抽取中国部分行政区域的政府门户网站,例如,北京市及其下级部分辖区,福建省和厦门市,河北省和石家庄市,吉林省和长春市,西藏自治区和拉萨市的政府门户网站进行内容等方面的分析,样本的抽取为体现均衡性是从地理区域,东南部,东北部,西南部,中部等方位进行抽取,同时兼顾不同行政区划等级,有省级行政区,直辖市,少数民族自治区。在比较分析这些政府网站的基础上,笔者认为政府网站绩效评估指标体系对政府网站建设也会产生重要的影响,因此对 2011 年人民网公布的地区级政府网站绩效评

估指标体系进行了分析,并就此提出相应的政府门户网站建设建议。

二、中国政府网站垂直特征概述

我国政府网站内容大致包括如下几个模块儿:省(市、县、区)概况,政府机构,政务公开,互动交流,社情民意,其他还有各地区根据本省的特殊情况设置的其他专题栏目。这些网站提供的信息量大,几乎涉及社会生活的各个领域,但是垂直结构上提供的信息是否存在交叉。例如,福建省政府网站提供了厦门市,漳州市等其他市县的政务,法规文件,但是相同的内容在本市县的网站均已详细说明。这种情况就造成信息资源的浪费。信息之间应该在不同的等级政府呈现不同的具有层次性的内容,例如涉及省内各市县之间的宏观调节和管理的内容则由省级政府网站来提供,对于市县的基层民生及政务等信息则由市县网站提供专题大量的报道,这样每个层级的网站而不需要再关注与自己不相关的信息。虽然网站提供的信息量比之前减少,但是所提供的信息会精细化。民众仍然能找到自己所需的信息,而且寻找更加有方向性。

政府网站建设不能单纯追求提供的信息数量,我国政府网站页面内容繁多,但是在追求数量的同

收稿日期:2012-11-05

作者简介:余玉婷,女,山西大同人,厦门大学政治学系学生。

时,质量往往会受到影响。网站提供的内容重叠表面上看信息错乱,但实质上反映了,上级与下级政府网站职则划分不清。属于市县级地方政府管理的领域,例如关于基层民生、医疗、保险、就业方面的信息,本地区关注本区域的即可而不必也由省级政府网站重复提出,省级政府网站可提供省级人民政府的相关信息,而将基层的服务信息下放权力给地方政府网站,这样各自专管各自的领域,在信息的精细化和单则信息内容深化方面发展,即向着纵向的方向挖掘信息的深层内容而不是但求横向上信息的包罗万象。信息纵向划分清楚的另一个优点是降低信息查找的难度,网民可根据自己所需要的信息找各自相应的等级的政府网站。当然内容各归其属,并不意味着省政府网站与市县政府网站独立彼此不想干,而是省级政府网站将相关的内容分配,网站链接路径提供给网民。

中国政府网站垂直结构呈现这样的现状与政府网站绩效评估指标体系存在很大的关系。因为指标体系是考核政府网站绩效的重要内容,网站管理也必然按照指标来规划网站。因此,本研究对2011年的人民网公布的地方政府网站绩效评估指标体系进行分析,探究其对我国地方政府网站建设的影响。

三、论政府网站绩效评估指标体系对网站垂直特征的影响

自第一届人民网中国政府网站绩效评估专题后,我国政府网站评估的指标体系不断完善。省、地、市、区县均有一套对应的指标体系。而“以评促建、以评促用”的理念,正是政府网站绩效评估工作生命力的体现;围绕政府职能与中心工作,快速提高我国电子政务和政府网站的实用性与满意度,不断推动我国服务型政府建设步伐。当前我国政府网站发展正处于一个转型提升的关键时期,网站面临的挑战也正是网站发展的强大动力。相信在将来一段时间内,各级政府能够牢牢树立“以用户为中心”的服务理念^[1]。

本研究仅就省级政府网站指标评估体系分析其对省级政府网站建设的影响。

从上表显示的2011年地方政府绩效评估指标体系可以看出信息公开与在线服务占有较大的比重,在主动公开信息指标中,完整性这项指标比重最大并且要求本级政府网站整合所辖部门与地市的政府信息公开目录。这一点正验证了上文发现的在政府信息公开领域,政府垂直方向上,信息重叠严重,由于这项指标对网站绩效考核有很大的影响,因此

各级政府网站都努力将其上级与下级地方政府的公开信息整合到自己的网站,造成信息公开模块儿,网站内容纷繁错杂。易用性、便捷性等其他性能指标与假设的出的结论则没有较大的关系。在线服务这项指标明确指出本级政府以及相关部门办事度和办事量,没有强调其整合市县的在线服务材料,因此在这一点上指标内容明确,强调各管其下。而在公共服务这项指标中,服务整合程度、和深度、便捷度都没有强调内容需要整合市县的相关信息,因此正如上文中展示的北京市政府网站社情民意方面提供的是宏观层面的公共信息,其下属区的公共服务信息则不体现在政府网站上,但是吉林省和西藏自治区等政府门户网站则包含了上级、多级行政区域的公共服务信息。由于指标规定不明确,因此每个省级政府网站在该模块儿特点不同。

综合看来,政府网站绩效评估指标体系对省级网站“整合”市县级政府信息能力要求高的领域,则政府网站垂直方向内容重叠的现象愈严重,没有明确指出“整合”的领域,则影响较弱。这也说明了,政府网站绩效评估指标对网站垂直方向重叠特征有正相关性。

通过上文,我们对中国政府门户网站垂直方向上的特征有了较为清楚的认识,即在网站的某些领域,省级政府网站与市县(区)政府网站存在信息内容重叠,职责划分不清的现状。政府网站绩效评估指标体系对这一特征有较大的影响。这个结论的发现说明了我国不同层级的政府在纵向间职能、职责和机构高度统一,一致的机制特征在政府网站建设即政治文化建设领域同样反映出相似的特征^[2]。政府网站作为公民满足自身公共服务需求和监督政府运作情况的窗口,其建设的良好与否关乎公民的政治参与能力。因此,建设高效率的政府网站,是我国各级政府体现为民服务理念的重要渠道。观察美国和其他西方国家的政府门户网站我们可以发现,页面内容排布简介,清晰而且内容分派得当。中国当下政府网站做大做全的全能主义理念,有时并没有为公民提供实际的便利。理清各级政府网站的职责有利于优化资源配置,分块儿管理,我们一方面要使政府网站提供全面的信息尽量的满足公民的需求,另一方面在要求数量的基础上也要追求信息的高质量,职责划分使得不同层级的政府集中精力提供本级政府应当提供的信息对其他级政府专属管理的信息则转交给该级地方政府管理,这样信息的提供更加专业、易用。本研究的局限(下转第43页)

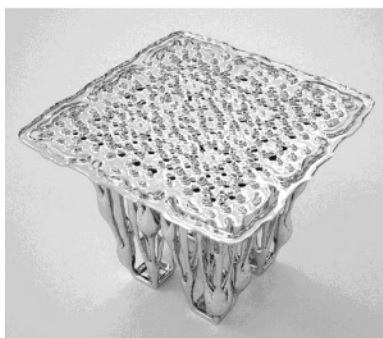


图 2-3

单地依赖于艺术作品的内在固有的特性,而是依赖于社会语境,人们的审美趣味和审美价值观念都是在社会语境中形成和建构的”。^[1]法国社会学家布尔迪厄从文化资本的角度对艺术进行的功能区分,为艺术的经济价值思考提供了某种有益的启示。他认为,“艺术的市场价值判断依赖具有高级价值的作品与那些较低的作品之间的区分”。^[2]

许多人认为,现代数字技术的生产可以节省了很多人力,增加收入,给企业提供了大量的利润,这种想法是完全不可取的。那么,什么是未来的发展?

其实是贵在精而不在多、创新的理念,优质材料的工艺品的设计和生 产,这是提升工艺品市场的有效途径,万不可以量取胜。

我们的设计师在接受新的技术和设计理念时,要更深层次的了解各地各民族文化,民间艺术与现代数字技术相结合。整合工业产品设计和工艺设计,也要根据其传播的形式,媒介和传播的科学综合性和复合性,完善的科学性,时代性,走一条新的工艺品的设计开发的数字道路。

数字化技术的工艺设计是现代数字技术的发展和艺术相结合的新兴学科,是社会发展的产物。随之带来的数字艺术人才的培养和教育将面临巨大的发展空间,我们要顺应时代发展,抓住机遇,为数字化技术的工艺品设计开辟一片美好的天地。

参考文献:

- [1]李建盛. 艺术学——关键词[M]. 北京: 北京大学出版社 2007: 9.
- [2]李建盛. 艺术学——关键词[M]. 北京: 北京大学出版社 2007: 9.

(上接第 34 页)

之一是没有进行全国样本展示,因而数据显示不够全面,纵向上政府层级没有全部做到省市县多级政府网站研究。尽管如此,它依然能反映我国政府网站存在的一些问题。当然,影响政府网站建设还有其他原因。有待做出更进一步的研究,来深化政府网站运行的内在逻辑性和条理性。

参考文献:

- [1]张少彤. 以民生领域和企业基本服务为重点 努力建设用户满意的服务型政府网站[J]. 电子政务 2010(7): 120.
- [2]朱光磊, 张志红. “职责同构”批判[J]. 北京大学学报(哲学社会科学版) 2005 42(1): 1.

- [3]王丽芳. 中国省级政府门户网站现状的实证分析[J]. 电子政务 2005(13): 15.
- [4]中国互联网络信息中心. 第 29 次中国互联网发展状况统计[R]. 北京: 中国互联网络信息中心 2012.
- [5]蔡传彪. 我国政府网站现状与发展特点[J]. 情报探索, 2008(4).
- [6]祝秋娥. 我国省级政府网站绩效差异影响因素分析[D]. 北京邮电大学硕士学位论文 2011.
- [7]孙 兵. 我国地方政府网站建设影响因素及现状分析[J]. 中山大学研究生学刊 2009 30(1).